



Preguntas Frecuentes sobre Pruebas por Coronavirus (COVID-19)

Q: ¿Quién debe hacerse la prueba?

A: Prueba para COVID-19 es solo recomendado para individuos que estén actualmente demostrando síntomas ya sea tos, fiebre, falta de aliento o dificultad para respirar sin ninguna causa conocida (como asma). Personas sintomáticas que quieran o necesiten una prueba de COVID-19 y que tengan acceso a un proveedor primario de servicios médicos debe contactarlos para examinarse o un referido. Teleconsultas son preferidas a menos que una examinación presencial sea requerida. Pruebas no serán ofrecidas para pacientes que sean asintomáticos (no exhibiendo síntomas) y no es recomendado por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC conocido en Inglés).

Q: ¿Cuál es el proceso de prueba?

A: Personas sintomáticas que quieran o necesiten una prueba de COVID-19 deben contactar su proveedor primario de servicios médicos. El proveedor determinará si la prueba de COVID-19 es requerida, hará la prueba en la oficina medica o escribirá una orden o prescripción para la prueba y referir al paciente a una facilidad permanente de pruebas de salud por teléfono o correo electrónico. (*Pacientes de Bayhealth será pre-examinados por teléfono sin necesidad de primero ver un proveedor). No puede ir a las facilidades permanente de pruebas de salud sin una cita previa. La mayoría de las pruebas involucra obtener un hisopo nasal como una muestra. Estas muestras serán enviadas a un laboratorio comercial, o al Laboratoriod de Salud Pública del estado de Delaware para análisis. El proveedor que haya ordenado la prueba contactará al paciente con los resultados. El Centro de Llamada del Departamento de Salud Pública (DPH conocido en Inglés) **NO** tiene resultados de pruebas. Las pruebas son gratis.

Q: ¿Quién puede recolectar muestras para pruebas o recomendar a alguien para realizar la prueba?

A: Solo un médico profesional puede recolectar muestras de hisopo para pruebas o referir a alguien para realizarse la prueba de COVID-19. Ellos lo harán solo si usted ha tenido síntomas consistentes con la enfermedad de coronavirus ya sea tos, fiebre, falta de aliento o enfermedad respiratoria sin ninguna causa conocida.

Individuos sin un proveedor primario de servicios médicos pueden llamar al Centro de Llamadas del DPH al 866-408-1899, personas sordas o con dificultades para escuchar pueden enviar mensaje a 7-1-1 o comunicarse por correo electrónico DPHCall@Delaware.gov; los centros de llamadas de ChristianaCare (1-302-733-1000), Bayhealth (1-302-310-8477) o Beebe (302-645-3200). Personal médico en el Centro de Llamada determinará si la persona cumple con el criterio para prueba y proveera la documentación apropiada que le dará acceso a la persona a examinarse en una facilidad permanente de pruebas de salud.



Q: ¿Cuánto tiempo pueden tardar los resultados?

A: La mayoría de las pruebas enviadas al Laboratorio Estatal del DPH son completadas dentro de 24 a 48 horas, sin embargo el tiempo de duración puede depender del número de pruebas siendo examinadas ese día y donde la muestra haya sido recolectada. Si la muestra es enviada y procesada por un laboratorio comercial, sus resultados tal vez puedan tardarse mas ya que son enviadas fuera del estado para examinarse. El proveedor que haya ordenado la prueba contactará al paciente con los resultados. El Centro de Llamadas del DPH **NO** tiene resultados de pruebas.

Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19) Facilidades Independientes de Pruebas de Salud

Listado actualizado de localizaciones para realizar pruebas:

- Condado de New Castle – 4 lugares
- Condado de Kent – 1 lugar
- Condado de Sussex – 5 lugares

Condado de New Castle – 4 lugares

Organizador: Saint Francis Healthcare

Requisitos para pruebas:

- Servi-carro solamente; tráfico peatonal no permitido
- Solo se aceptará referido médico y cita previa.
- Tiene que exhibir síntomas

Organizador: Nemours/Alfred I. duPont Hospital Pediátrico

Requisitos para pruebas:

- Servi-carro solamente; tráfico peatonal no permitido
- Solo se aceptará referido médico y cita previa.
- Pruebas para niños y sus familiares; cada individuo debe tener su propio referido.
- Tiene que exhibir síntomas

Organizador: Christiana Care

Dos localizaciones Requisitos para Pruebas:

Referido por proveedor solamente

- Paciente debe traer identificación
- Paciente debe tarjeta de seguro médico
- No servi-carro
- Tiene que exhibir síntomas



Condado de Kent – 1 lugar

Organizador: Bayhealth

Requisitos para pruebas

- Servi-carro solamente; tráfico peatonal no permitido
- Pre-examinación completada a través del Equipo Directivo de Coronavirus en Bayhealth. La línea directa, 302-310-8477, está abierta de 8:15 a.m. – 6:00 p.m., lunes a viernes, y 10:00 a.m. – 2:00 p.m. sábado a domingo.
- Tiene que exhibir síntomas

Condado de Sussex – 5 lugares

Organizador: Servicios de Salud Nanticoke (Nanticoke Health Services)

Requisitos para Pruebas:

- Servi-carro solamente; tráfico peatonal no permitido
- Solo se aceptará referido médico y cita previa.
- Tiene que exhibir síntomas

Organizador: Beebe Healthcare

Cuatro localizaciones

Requisitos para Pruebas:

- Servi-carro solamente; tráfico peatonal no permitido
- Solo se aceptará referido médico y cita previa.
- Tiene que completar formulario de evaluación COVID-19 de Beebe
- Tiene que exhibir síntomas